



31/03/2023

Je suis à l'initiative de cette demande de formation			
OUI		NON	
172 (51.5%)		162 (48.5%)	
J'ai reçu un programme avant le début de la formation			
OUI		NON	
236 (70.7%)		95 (28.4%)	
J'ai reçu une convocation avant le début de la formation			
OUI		NON	
325 (97.3%)		8 (2.4%)	
Cette formation a répondu à mes attentes			
Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
190 (56.9%)	136 (40.7%)	8 (2.4%)	0%
Cette formation m'a convaincu(e) d'adapter ma façon de travailler			
Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
160 (47.9%)	167 (50%)	7 (2.1%)	0%
Je pense disposer des éléments nécessaires pour appliquer ce que j'ai appris			
Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
140 (41.9%)	184 (55.1%)	10 (3%)	0%
Commentaires			

Cette formation a permis de donner des pistes pour essayer de mieux gérer les situations de tensions pouvant survenir dans le cadre de l'accueil physique et téléphonique des usagers.

il faut le temps de travailler personnellement avec les concepts appris pour se les approprier et se faire son propre "carnet de route"

Comme dit précédemment, il faut le temps de s'approprier les concepts et se faire son propre carnet de route et acquérir des réflexes.

Très bonne formation. Celle-ci devrait être obligatoire pour l'ensemble des personnels.
 Formation bien adaptée à mes attentes et qui m'a donné quelques leviers d'amélioration
 Formation enrichissante qui apporte de nouvelles clés face au stress
 FORMATION CLAIRE ET EFFICACE
 Toute les formations son bonne a prendre afin d'améliorer ses compétences
 cette formation est dispensée à un moment où nous en avons effectivement besoin.
 Formation très intéressante
 Besoin d'une intervention régulière de "recyclage" et échanges
 J'ai appris quelques choses a l'issue de cette formation
 Formation très intéressante
 Pertinence de l'animatrice
 Des mises en situation auraient permis d'expérimenter des formulations et auraient permis de s'entrainer pour se sentir plus à l'aise en situation réelle.
 Cette formation a apporté des compléments par rapport à un cheminement personnel, surtout en matière de communication assertive.
 formatrice très à l'écoute, dynamique
 Très enrichissant
 De nombreuses reponses aux interrogations et une bonne description et de bons elements mettre en oeuvre
 Bien dans l'ensemble, merci.
 Besoin de plus de pratique
 Formatrice pédagogue et à l'écoute
 La formation était très interessante avec une formatrice très professionnelle qui a su s'adapter au groupe et qui nous a permis de comprendre et de s'appropriier les
 diverses techniques de la CNV .
 Une formation claire avec des éléments méthodiques et des exemples de reformulation. Les mises en situation nous permettaient de nous entrainer et comprendre ce
 qui allait et ce qui était à améliorer.
 Je suis ravie de cette journée de formation.
 TRES SATISFAISANT
 Comme pour tout il faut du temps pour s'appropriier les outils et se discipliner pour les mettre en œuvre.
 Formation à proposer sur 2 journées, car une c'est trop court. Mettre en pratique les apports théoriques par de micro mises en scène serait vraiment intéressant pour
 s'entraîner à pratiquer.
 Nécessité de s'appropriier la démarche avant de pouvoir l'appliquer et en avoir la maîtrise
 Tees bonne formation, nombreux échanges et exemples. Formatrice très à l'écoute
 Je suis outillée pour mettre en place une démarche QVCT
 Cette formation aurait nécessité un jour de plus afin de pouvoir mettre plus en pratique et faire des cas concrets
 Très bonne formation, très accessible

Selon moi, la durée de la formation a été

Trop longue	Correcte	Trop courte
3 (0.9%)	282 (84.4%)	47 (14.1%)

Commentaires

une ou deux séances supplémentaires (un peu plus décalées dans le temps)

C'est une bonne idée de la diviser en plusieurs séances cela nous laisse le temps de mieux digérer les informations.

pas assez d'éléments sur la partie communication par manque de temps

Ces moments d'échanges m'ont permis de me centrer sur moi-même.

J'aurais aimé avoir plus de temps pour des mises en situation ou pratiquer certaines techniques.

La durée d'une journée est parfaitement adaptée à cette formation

Les temps d'apprentissages et de paroles se sont très bien répartis durant la formation

La formatrice et l'écoute, il y a eu un bon échange

formation avec des interactions, de fait très intéressante.

La formation est rythmée par les supports diversifiés, l'alternance de théorie, échanges, tests, vidéo, pratique (relaxation, méditation), c'est bien équilibré.

Nous avons bien eu le temps d'aborder les sujets principaux, de parler librement de cas pratiques du quotidien et de poser des questions.

J'aurais aimé encore plus de cas pratiques. Manque de temps. Formatrice très intéressante, avenante.

J'aurais aimé pouvoir faire davantage de mises en situation. On n'en a fait qu'une.

Pas mal d'échanges entre nous

On a eu des échanges sympathiques et vrais. Atmosphère calme et bienveillante.

Formation TRÈS intéressante et utile, on en veut davantage!

Le formateur a su répondre à mes problématiques

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
201 (60.2%)	123 (36.8%)	7 (2.1%)	0%

J'ai trouvé que les explications étaient claires

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
242 (72.5%)	86 (25.7%)	2 (0.6%)	0%

La partie théorique était suffisante

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
191 (57.2%)	129 (38.6%)	11 (3.3%)	0%

La partie pratique était suffisante

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
146 (43.7%)	142 (42.5%)	41 (12.3%)	1 (0.3%)

La formation était vivante

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
-------------------	--------------	------------------	--------------------------

238 (71.3%)	88 (26.3%)	5 (1.5%)	0%
-------------	------------	----------	----

Les exercices d'application étaient adaptés

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
160 (47.9%)	144 (43.1%)	24 (7.2%)	0%

Les supports présentés ont enrichi la formation

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
170 (50.9%)	146 (43.7%)	11 (3.3%)	1 (0.3%)

Commentaires

Echanges intéressants entre les participants et la formatrice

Le support que nous avons eu ensuite nous aidera dans l'avancée des travaux future

le petit groupe permet à tous de s'exprimer.

Apports théoriques denses, nécessaires à l'appréhension du sujet mais qui mériteraient des mises en situation

De bons supports pour suivre la formation

Les mises en situation m'auraient aidée pour la suite. Sinon la pratique de la relaxation et de la méditation apportait vraiment car on pouvait expérimenter, se rendre compte des différences. On se sent accompagné. L'avoir fait ensemble permet de se lancer plus facilement tout seul ensuite dans une pratique et reproduire ce qu'on a appris, un vrai plus !.

Les supports vidéo ont été un réel plus et nous permettent de mieux comprendre certains sujets et problématiques.

On a pu mettre en valeur ce que l'on a appris.

Formatrice très agréable et à l'écoute, merci à Mme Dufournaud

Les supports sont un des meilleurs points de la formation car ils sont très pratiques et cela nous permet de toujours garder une trace écrite.

Très bonne formation menée par une très bonne formatrice Marie Cohendy

Merci pour les supports.

TRES SATISFAISANT

Temps trop court.

A l'écoute de nos problématiques

Peut être envisager de faire quelques exercices pratiques

Accueil

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
238 (71.3%)	90 (26.9%)	2 (0.6%)	0%

Homogénéité du groupe

Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
243 (72.8%)	84 (25.1%)	3 (0.9%)	0%

Nombre de participants			
Trop	Correct	Pas assez	
7 (2.1%)	314 (94%)	8 (2.4%)	

Moyens matériels			
Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
149 (44.6%)	173 (51.8%)	4 (1.2%)	1 (0.3%)

Locaux et aménagements			
Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
154 (46.1%)	156 (46.7%)	14 (4.2%)	1 (0.3%)

Commentaires

formation en visio
 La formation était très bien organisée
 Merci à Marie pour cette formation qui me sera très utile, Merci à sa très grande écoute et son professionnalisme.
 Eipas est un lieu accueillant où l'on se sent bien dès l'arrivée
 Très bonne organisation
 la durée était adaptée.
 La salle était parfaite pour le dialogue

Remarques générales

Cette formation m'a apportée de nombreux outils, j'en suis très satisfaite, à voir sur le plus long terme
 A REFAIRE
 Cette formation était vraiment très riche, à la fois dans la rencontre avec d'autres personnes mais surtout sur la manière d'appréhender sa posture au travail. A refaire!
 Merci pour cette formation, j'emets juste un bémol sur le manque de cas pratiques. Plus de terrain et moins de théorie serait le bienvenu.
 Très bonne formation animée par Marianne
 Participation des participants très importante pour former des exemples concrets, écoute du formateur
 Très bonne formation à refaire, formatrice très agréable. Il devrait y avoir un suivi sur l'année
 Groupe agréable et formatrice à l'écoute (Laurène).
 Formation très intéressante que je recommanderai à mes collègues
 Refaire une piqure de rappelle de temps en temps serait agréable.
 Merci à Marie pour cette formation qui me sera très utile, Merci à ça très grande écoute et son professionnalisme.
 Merci à Marie pour sa capacité à transmettre son savoir, j'ai beaucoup appris en 2 jours de formation.
 A recommencer chaque année !
 Je souhaite pouvoir refaire cette formation.

Session avec une bonne entente , bonne participation et beaucoup d'échanges entre les 4 participantes

Bonne cohésion et instructive

FORMATION TRES SATISFAISANTE ANIMATRICE TRES COMPETENTE ET A L ECOUTE

Les formations Eipas permettent de prendre du recul et d'envisager les difficultés rencontrées sous une autre forme.

Groupe sympathique et communicant, formation enrichissante !

Le groupe était intéressant les différents corps de métier était représenté

écoute et bienveillance de la formatrice a permis l'expression de tous et de poser nos questionnements.

Formatrice très bien sur les sujets qui touchent au management

Les cas pratiques m'ont moins intéressé (assertivité, faire un compliment, faire une demande)

Mises en situation pas indispensables, ou pas comme ça : peut être à faire avant d'avoir les infos pour avoir retours sur erreurs à ne pas faire.

Stage qui est vivant bien organisé et qui est enrichissant pour la vie professionnelle mais aussi la vie privée.

Formation très bien conduite par la formatrice. Un groupe très agréable. Très bien

J'ai beaucoup apprécié la bienveillance de la formatrice qui a su reformuler nos témoignages, recentrer aussi les discussions autour des problématique d'affirmation de

Durée un peu trop courte car les thèmes abordés sont intéressants

Je vous remercie pour cette formation.

Ravie de la formation

Très intéressant.

Formation particulièrement intéressante sur le plan intellectuel mais aussi pratique avec de très nombreuses références et des exemples concrets.

Un outil vraiment intéressant qui mérite de le revoir dans une 2ème voire 3ème journée à intervalle d'un mois.

Parfait, c'était vraiment très bien. Merci.

Nombreuses interactions très enrichissantes avec la formatrice et les participantes à la formation. Nombreux cas concrets.

C'est très intéressant d'être en formation avec des personnes qui viennent du monde de l'entreprise. Cela permet un partage de situations.

Formation très intéressante , explications simples et très compréhensives .Dommage qu' elle ne soit que d' un jour , il nous a manqué du temps pour conforter notre

Annabelle est une personne très agréable, avec beaucoup de ressources. Qui arrive a faire vivre son groupe.