



CATALOGUE DE FORMATION 2026



Formations tous publics



**Formations
Managers et Préveneurs**



**Formations
sur-mesure**



Formations tous publics



**Formations
Managers et Préventeurs**



**Formations
sur-mesure**

Se former

"un investissement aujourd'hui pour s'épanouir au travail dès demain."

EIPAS répond au plus près des besoins des entreprises depuis sa création en janvier 2008.



La formation au service de tous
pour mieux vivre au travail





EIPAS

- accompagne les entreprises dans leurs démarches de prévention des Risques Psycho Sociaux
- sensibilise le grand public aux différentes ressources pour mieux vivre au travail
- dispense des formations adaptées aux besoins de chaque entreprise selon ses spécificités

Proximité

Être un acteur local nous permet d'être réactif dans nos propositions et nos interventions

Efficacité

Diffuser des moyens de prévention efficaces
Mettre en œuvre des outils scientifiquement validés

Professionnalisme

- Nos formateurs en entreprise sont tous expérimentés, diplômés d'Etat et/ou certifiés RNCP :
- des Psychologues spécialisés en psychologie du travail, sociale, clinique et en thérapies cognitives et comportementales.
 - des Professionnels de la formation continue

Ethique

Tous nos prestataires répondent au code de déontologie des Psychologues, en particulier le respect des droits fondamentaux des personnes : leur dignité, leur liberté et leur protection. Ils garantissent et mettent à jour régulièrement leurs compétences

EIPAS est certifié QUALIOPI depuis 2020

Adaptabilité des formats et contenus :
études de cas et mises en situations concrètes issues du milieu professionnel

Conditions de mise en œuvre :

- Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
- Dispositif de suivi et d'appréciation des résultats : évaluation des acquis de la formation, feuilles de présence émargées par demi-journée par le stagiaire et le formateur, remise de certificats de réalisation en fin de formation
- Amélioration continue : prise en compte des appréciations et remarques, qualification, développement des connaissances et compétences des intervenants



Conditions générales de vente 2026 EIPAS Formations



1. Désignation

EIPAS Sarl est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la prévention de la souffrance au travail et la promotion de la qualité de vie au travail. EIPAS Sarl est une EURL ayant pour associé unique l'Association Espace Investigation Prévention Accompagnement du Stress.

Son siège social est 16 rue Gaultier de Biauzat 63000 Clermont-Ferrand.

EIPAS Sarl conçoit, élaboré et dispense des formations inter-entreprises et intra-entreprises.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui achète la prestation à EIPAS Sarl.
- **stagiaire** : la personne physique qui bénéficie de la formation.
- **formations inter-entreprises** : les formations inscrites au catalogue de EIPAS Sarl et qui regroupent des stagiaires issus de différentes structures.
- **formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par EIPAS Sarl pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les Opérateurs de Compétences.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par EIPAS Sarl pour le compte d'un Client.

Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

Outre le fait qu'elles sont annexées aux devis, conventions de formation, contrat de formation, les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment à partir du site internet en cliquant sur le lien « Mentions Légales ». Toutefois, aucune commande de formation ne peut être effectuée à partir de ce site.

3. Responsabilité

Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable aux locaux concernés, lequel est porté à sa connaissance.

EIPAS Sarl ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires. Il appartient au client/stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

4. Prise en compte des inscriptions et confirmation de commande

Pour les clients personnes morales, l'inscription n'est validée qu'à réception de la convention ou du bon de commande valant convention de formation, signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Pour les personnes physiques : l'inscription n'est validée qu'à réception, d'une part, du contrat de formation signé et, d'autre part, d'un acompte de 30% du prix de la formation. Le versement de cet acompte ne peut être exigé qu'à l'expiration du délai de rétraction de 10 jours qui court à compter de la signature de ce contrat.

Avant de signer la convention ou le contrat de formation, le Client doit s'assurer que les prestations de formation détaillées dans le programme de formation annexé à la convention ou au contrat de formation correspondent à ses besoins.

Toute convention de formation ou contrat de formation signé par le Client et qui lui a été retourné accepté par EIPAS Sarl vaut commande ferme et définitive, sous réserve du droit de rétraction dont bénéficie le Client, dans les cas prévus par la loi.

EIPAS Sarl se réserve le droit de ne pas accepter une convention ou un contrat de formation ou de suspendre une prestation à destination d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une prestation précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours ou bien encore, en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou d'absence de paiement.



5. Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Les prix sont indiqués sur la convention ou le contrat de formation.

Tous les prix sont indiqués en euros, nets de taxes, EIPAS Sarl n'étant pas assujettie à la TVA.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de la facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de EIPAS Sarl. Pour les formations qui comportent un temps de consolidation plusieurs semaines après le temps initial de formation, des facturations intermédiaires peuvent être engagées.

Il n'y a pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à deux fois le taux d'intérêt légal en vigueur. EIPAS Sarl aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dûs à EIPAS Sarl.

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, la facture est envoyée par EIPAS Sarl directement à l'OPCO. Il appartient au Client :

- d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de l'acceptation de sa demande
- de l'indiquer explicitement sur la convention et de transmettre à EIPAS Sarl une copie de l'accord de prise en charge
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par EIPAS Sarl au Client. Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à EIPAS Sarl au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, EIPAS Sarl se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Client.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

6. Dédit et remplacement d'un participant

En cas de dédit signifié par le Client à EIPAS Sarl au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, EIPAS Sarl offre au Client la possibilité :

- de repousser l'inscription du stagiaire à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue de EIPAS Sarl, et après accord éventuel de l'OPCO,
- de remplacer le stagiaire empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCO.

7. Annulation, absence ou interruption d'une formation

Toute formation commencée est due dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client par EIPAS Sarl. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de EIPAS Sarl distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le Client à ce titre ne peuvent être imputées par le Client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO.

Dans cette hypothèse, le Client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à EIPAS Sarl.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le Client, EIPAS Sarl se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation
- si l'annulation intervient entre 15 jours et 5 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : frais d'annulation égal à 20% du prix de la formation
- si l'annulation intervient moins de 5 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : frais d'annulation égal à 50 % du prix de la formation

Pour certaines formations, notamment les formations inter dont l'ouverture est soumise à l'inscription d'un nombre minimum de participants, EIPAS Sarl se réserve la possibilité de reporter la session de formation.

En cas d'annulation d'une formation du fait de EIPAS Sarl, les versements déjà effectués par le Client lui seront intégralement remboursés.



8. Horaires et accueil

Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures.

Sauf indication contraire portée sur la convocation, les formations se déroulent de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h avec une pause en milieu de chaque demi-journée. Les locaux de EIPAS Sarl accueillent les stagiaires de 09h00 à 17h00.

Concernant les formations intra-entreprises, les horaires sont définis en accord avec le Client. Ils sont précisés sur la convention de formation.

9. Effectif et ajournement

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à EIPAS Sarl ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. EIPAS Sarl peut alors proposer au stagiaire de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, EIPAS Sarl se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

10. Devis convocations et attestations

Pour chaque action de formation, une convention de formation est adressée par EIPAS Sarl au Client. La convention dûment datée, tamponnée, signée et revêtue de la mention « Bon pour accord » doit être retournée à EIPAS Sarl par tout moyen à la convenance du Client : courrier postal, mail.

Pour les formations inter-entreprises, une lettre de convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation est adressée au Client. EIPAS Sarl ne peut être tenu responsable de la non réception de celle-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation.

Pour les formations inter-entreprises, à l'issue de la formation, une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au Client et/ou au stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, EIPAS Sarl lui fait parvenir un exemplaire des feuilles d'émargement accompagnées de la facture.

Pour les formations intra-entreprises, une feuille d'émargement comportant la signature de chaque stagiaire est fournie au Client, avec la facture.

11. Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, EIPAS Sarl est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses stagiaires.

EIPAS Sarl ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses Clients ou de ses stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuits ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à EIPAS Sarl, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de EIPAS Sarl.

12. Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par EIPAS Sarl pour assurer les formations ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de EIPAS Sarl. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations. La mise en ligne sur internet des supports pédagogiques utilisés par EIPAS Sarl est strictement interdite.



13. Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Des formations sur mesure peuvent être proposées en intra-entreprise. Dans ce cas, un programme spécifique est établi et transmis au Client pour accord.

14. Confidentialité et communication

EIPAS Sarl, le Client et le stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par EIPAS Sarl au Client.

EIPAS Sarl s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les stagiaires.

Cependant, le Client accepte d'être cité par EIPAS Sarl comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise EIPAS Sarl à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

15. Protection et accès aux informations à caractère personnel

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et du stagiaire. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, le client et le stagiaire disposent d'un droit d'accès qu'ils peuvent exercer en faisant la demande par mail à contact@eipas.org.

Ils disposent également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer en faisant la demande par mail à contact@eipas.org.

EIPAS Sarl conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Enfin, EIPAS Sarl s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable. A défaut, les Tribunaux de Clermont-Ferrand seront seuls compétents pour régler le litige.

17. Relations clients

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser par mail à contact@eipas.org.

Toute l'équipe de direction EIPAS vous remercie.



Retrouvez le catalogue complet de nos formations Inter et Intra entreprise sur
www.eipas.org/formations

Calendrier 2026 en ligne & Communications

Recevoir les communications à propos de la formation sur simple demande à contact@eipas.org

TARIFS

- Tarif Inter-entreprises : **300€ / stagiaire / jour** (limité à 5 stagiaires).
- Tarif Intra-entreprises : **1 500€ / jour** (limité à 12 stagiaires et hors frais de déplacement).

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

la richesse d'une expérience interprofessionnelle

Dans les locaux EIPAS

Capacité d'accueil et nombre de stagiaires limité à 5.

Accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite & porteurs de handicaps sensoriels.

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES *

pour permettre à vos collaborateurs de s'investir

EIPAS adapte ses formations «catalogue» pour être au plus près de vos besoins, de la TPE, PME aux GRANDS GROUPES.

Prise en compte de votre contexte, de vos équipements et compatibilité en Visio.

Dans toutes nos formations INTRA le nombre total d'heures est décomposable :

- En journées
- En demi-journées
- En format cumulé 3 heures

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

LE "PLUS" : FORMATIONS SUR-MESURE *

EIPAS Formations élabore et développe des contenus 100% adaptés aux besoins spécifiques de votre entreprise.

* *Conditions matérielles en entreprises : salle de réunion garantissant la confidentialité des échanges, paperboard ou tableau, vidéoprojecteur.*

Nombre de stagiaires limités à 12 par session de formation.

Frais de déplacement : application du barème Urssaf en vigueur.



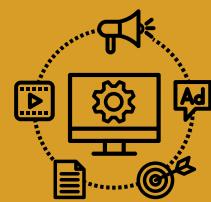


METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode interactive, apports théoriques, exercices pratiques individuels et exercices en groupes.
- Mises en situation professionnelle à partir de situations proposées par l'intervenant et par les stagiaires
- Remise d'un livret personnel
- L'intervenant est spécialiste du stress au travail

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'APPRECIATION DES RESULTATS

Feuilles de présence émargées & évaluation des acquis en fin de formation



FORMATION MANAGERS

RPS ET MANAGEMENT
DANS LE CONTEXTE
DE CHANGEMENT

11

MANAGEMENT
INTERGENERATIONNEL

12

ACCOMPAGNER LE
CHANGEMENT

16

MANAGER FACE AUX
CONFLITS : OUTILS DE
MEDIATION

13

DÉVELOPPER SON
LEADERSHIP ET
S'AFFIRMER

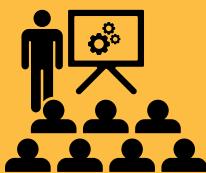
15

MANAGER LES
PERSONNALITÉS
DIFICILES

14



RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) ET MANAGEMENT DANS UN CONTEXTE DE CHANGEMENT



Objectifs de la formation

- Comprendre les Risques Psycho-Sociaux dans un contexte de changement
- Acquérir des techniques de prévention



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne en fonction d'encadrement

Contenu de la formation

Comprendre les facteurs de RPS

- Comprendre les mécanismes du stress, les RPS et les facteurs de RPS dans un contexte de changement
- Comprendre les étapes de l'adaptation au changement, les freins à l'adaptation, les facteurs renforçant l'adaptabilité
- Analyser ses propres perceptions du changement

Analyser les facteurs de RPS dans son équipe et agir pour les limiter

- Analyser les facteurs de RPS dans son équipe par l'outil de cartographie des pratiques de prévention
- Choisir les actions pour aider son équipe à mieux s'adapter au changement
- Communiquer avec assertivité pour mieux accompagner le changement
- Valoriser le potentiel des collaborateurs

Accompagner les salariés en souffrance dans un contexte de changement

- Repérer et comprendre le stress des collaborateurs, savoir détecter l'épuisement professionnel
- Comment mener un entretien avec un salarié en souffrance, quelle aide lui proposer ?

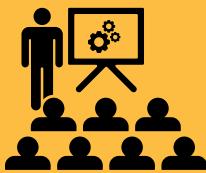
Savoir se protéger

- Techniques de relaxation

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



MANAGEMENT INTERGENERATIONNEL



Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux du management intergénérationnel
- Adapter son style managérial en fonction des différentes générations
- Développer la collaboration et un climat serein dans une équipe composé de différentes générations



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne en fonction d'encadrement

Contenu de la formation

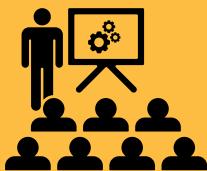
Bases théoriques

- Les différentes générations présentes au sein d'une entreprise
- Définition du management assertif
- Spécificités du management intergénérationnel
- Tensions et conflits intergénérationnels

Outils et techniques

- Distanciation vis à vis des stéréotypes liés à l'âge et aux générations
- Adapter sa communication en fonction des générations présentes
- Médiation et résolution de conflits liés aux différences générationnelles
- Développer la collaboration et la cohésion au sein de l'équipe

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

**MANAGER FACE AUX CONFLITS : OUTILS DE MÉDIATION****Objectifs de la formation**

- Repérer les étapes du conflit et les facteurs qui contribuent à l'évolution des conflits
- Acquérir des techniques pour désamorcer une situation de conflit dans son équipe.

**Durée**

17 heures / 2,5 jour

Tarif

3750 €

Prérequis

Toute personne en fonction d'encadrement

Contenu de la formation**Repères théoriques**

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les différents types de conflits
- Comprendre les causes et les mécanismes de développement des conflits

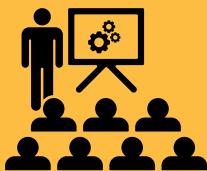
Apprendre à prévenir et gérer les conflits

- Repérer et analyser les tensions dans un collectif
- Adapter son management à une situation conflictuelle
- Outils de régulation d'un conflit
- Outils de prévention du conflit

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



MANAGER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES



Objectifs de la formation

- Apprendre à manager les personnalités difficiles
- Savoir les diagnostiquer
- Adapter sa communication et son management



Durée

17 heures / 2,5 jour

Tarif

3750 €

Prérequis

Toute personne en fonction d'encadrement

Contenu de la formation

Repères théoriques

- Qu'est-ce que la personnalité ?
- Les facteurs qui peuvent favoriser des comportements et attitudes adaptés
- Comprendre et diagnostiquer les principaux types de personnalités difficiles

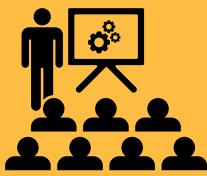
Comment manager une personnalité difficile

- Communiquer clairement avec les principaux types de personnalités difficiles
- Gérer une situation critique due à une personnalité difficile
- Aider une personnalité difficile à mieux adapter son comportement
- Se protéger face à une personnalité difficile

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



• • • • • DÉVELOPPER SON LEADERSHIP ET S'AFFIRMER



Objectifs de la formation

- Identifier sa personnalité et en faire un atout de leadership
- S'affirmer avec assertivité et confiance
- Utiliser une communication efficace



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne en fonction d'encadrement

Contenu de la formation

Explorer ses représentations sur la notion de leadership et sur soi-même

- Identifier ses croyances limitantes et les surmonter

Identifier et mobiliser ses ressources

- S'appuyer sur sa personnalité pour développer son propre charisme

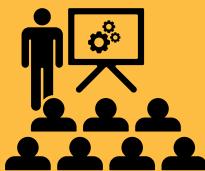
Développer son assertivité

- Adapter sa communication à son interlocuteur dans un objectif d'efficacité
- Savoir adresser un refus ou une demande délicate

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT



Objectifs de la formation

- Apprendre à manager les personnalités difficiles
- Savoir les diagnostiquer
- Adapter sa communication et son management



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne en fonction d'encadrement

Contenu de la formation

Définir la notion de changement

- Les différents types de changement au travail

Comprendre le fonctionnement du cerveau en situation de changement

- Les différents types de réaction face au changement

Identifier les étapes en jeu dans le changement et les risques potentiels

- Les sources de tension liées au changement

Processus d'adaptation au changement

- Les étapes clés du changement

Piloter le changement

- Quelle posture managériale pour accompagner le changement

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

FORMATIONS REFERENTS & PREVENTEURS



CONCEVOIR ET
PILOTER LA
DÉMARCHE QVCT
QUALITÉ DE VIE ET
DES CONDITIONS DE
TRAVAIL

18

PRÉVENTION DES
RISQUES
PSYCHOSOCIAUX

19

REPÉRER ET
ACCOMPAGNER UN
COLLABORATEUR EN
SOUFFRANCE

20

GÉRER ET PRÉVENIR
LES CONDUITES
ADDICTIVES EN
ENTREPRISE

21

RÉFÉRENT HARCÈLEMENT
MORAL, SEXUEL ET
AGISSEMENTS SEXISTES
EN MILIEU
PROFESSIONNEL

23

PRÉVENIR LES
DISCRIMINATIONS

22

GESTION DU STRESS
POUR UNE MEILLEURE
ADAPTATION AU
POSTE DE TRAVAIL

24

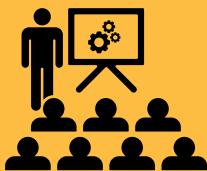
PRÉVENTION SANTÉ
MENTALE EN
ENTREPRISE

25

PREVENIR LE
BURN-OUT

26

CONCEVOIR ET PILOTER LA DÉMARCHE QVCT QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL



Objectifs de la formation

- Comprendre la démarche QVCT
- Acquérir les compétences pour la concevoir et la piloter



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne ayant des fonctions de prévention ou d'encadrement

Contenu de la formation

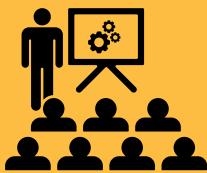
Créer un comité de pilotage Comment évaluer les composants de la QVCT

- Conditions de travail : environnement, conditions d'emploi
- Relations professionnelles et management : dialogue social, management participatif, soutien des collectifs, prévention des discriminations
- Organisation et contenu du travail : autonomie ajustée, sens du travail, valeurs, soutien de la motivation et de la performance

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



Objectifs de la formation

- Comprendre les Risques Psycho-Sociaux (RPS) et les facteurs de RPS
- Savoir faire le point avec l'outil de cartographie des pratiques de prévention des RPS



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne ayant des fonctions de prévention ou d'encadrement

Contenu de la formation

Les risques psychosociaux

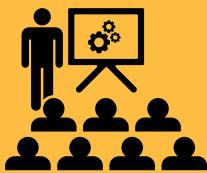
- Comprendre les risques psychosociaux et leurs conséquences
- La classification des facteurs de RPS de Gollac
- La démarche de prévention des RPS
- Rappels réglementaires

L'évaluation des RPS

- La méthode de cartographie des pratiques de prévention des RPS
- Mise en pratique : compléter le tableau de cartographie
- Choisir les actions d'amélioration à mettre en place
- Points de vigilance

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

REPÉRER ET ACCOMPAGNER UN COLLABORATEUR EN SOUFFRANCE



Objectifs de la formation

- Comprendre comment repérer un salarié en souffrance
- Comment l'accompagner



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne ayant des fonctions de prévention ou d'encadrement

Contenu de la formation

Comprendre le stress au travail et l'épuisement professionnel

- De quoi a-t-on besoin pour se sentir bien au travail ?
- Les mécanismes du stress et de l'épuisement
- Leurs conséquences sur le comportement et sur la santé
- Le risque suicidaire

Repérer un salarié en souffrance

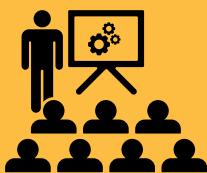
- Comment mener un entretien avec un salarié en souffrance
- Apprendre à mieux écouter, comprendre la souffrance du salarié
- Créer un climat de confiance
- Points de vigilance

Soutenir et aider un salarié en souffrance

- Cas pratiques, mises en situation
- Solliciter l'aide de la hiérarchie et de la médecine du travail sans trahir

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

GÉRER ET PRÉVENIR LES CONDUITES ADDICTIVES EN ENTREPRISE



Objectifs de la formation

- Mieux détecter les conduites addictives
- Gérer une situation critique
- Orienter le salarié concerné vers un dispositif spécialisé



Durée

14 heures / 2 jour

Tarif

3000€

Prérequis

Toute personne ayant des fonctions de prévention ou d'encadrement

Contenu de la formation

Repères théoriques

- Définitions et présentations des différentes conduites addictives et/ou dopantes

Facteurs aggravants/améliorants

- Le poids des représentations sociales dans nos sociétés
- Stress professionnel et addiction

Pratique

- Comment détecter ? Les signes d'alerte
- Comment agir face au problème ? La Loi, les dispositifs possibles, l'orientation

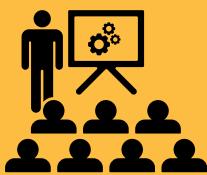
Prévention

- Quelles actions de prévention mettre en place ?

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



PRÉVENIR LES DISCRIMINATIONS



Objectifs de la formation

- Comprendre comment identifier, prévenir et gérer les comportements relevant de la discrimination



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne ayant des fonctions de prévention ou d'encadrement

Contenu de la formation

Repères théoriques

- La discrimination : définition et bases réglementaires
- Facteurs favorisant les situations de discrimination
- Facteurs de prévention des situations de discrimination

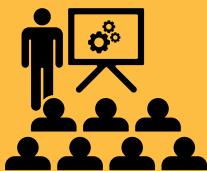
Comment prévenir et gérer les discriminations

- Apprendre à identifier les situations de discrimination
- Acquérir des outils de médiation pour gérer une situation de discrimination
- Savoir accompagner une victime de discrimination
- Acquérir des outils pour réduire les risques de discrimination dans le collectif
- Cas pratiques et points de vigilance

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



RÉFÉRENT HARCÈLEMENT MORAL, SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES EN MILIEU PROFESSIONNEL



Objectifs de la formation

- Connaitre les bases légales et réglementaires*
- Repérer et gérer les comportements/situations de harcèlement
- Acquérir les outils de prévention



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

Toute personne ayant des fonctions de prévention ou d'encadrement

Contenu de la formation

Repères théoriques

- Définitions, bases légales et réglementaires, responsabilité de l'entreprise, sanctions
- La mission de référent désigné par l'entreprise ou élu par le CSE : définition et limites de la mission

Savoir identifier les situations relevant du harcèlement

- Etudes de cas pratiques et mises en situation

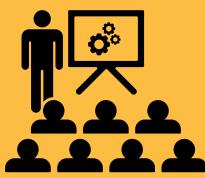
Comment gérer une situation de harcèlement

- Posture du référent, neutralité, écoute et bienveillance
- Conduire l'entretien avec la victime, points à aborder
- Conduire l'entretien avec le harceleur, questionnaire
- Alerter la hiérarchie, le DRH, le médecin du travail
- Points de vigilance

Outils de prévention et sensibilisation

- Actions de sensibilisations du référent désigné par l'entreprise ou élu CSE
- Affichage et information des salariés

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

**GESTION DU STRESS POUR UNE MEILLEURE ADAPTATION AU POSTE DE TRAVAIL****Objectifs de la formation**

- Connaître les mécanismes et les techniques de gestion du stress pour augmenter ses capacités d'adaptation aux situations professionnelles stressantes

**Durée**

17.5 heures / 2,5 jour

Tarif

3750 €

Prérequis

aucun

Contenu de la formation**Bases théoriques**

- Le stress
- Mécanismes du stress et ses conséquences
- Repérer ses propres limites en situation stressante

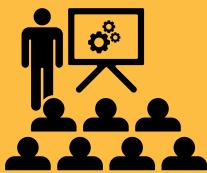
Comment s'adapter aux situations stressantes

- Apprendre à penser autrement
- Gérer ses émotions
- Savoir s'affirmer
- S'organiser et gérer le temps
- Principes d'hygiène de vie
- Techniques de relaxation

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



PREVENIR LE BURN-OUT



Objectifs de la formation

- Comprendre le burnout
- Savoir le repérer
- Savoir orienter une personne proche du burnout vers un soutien spécialisé



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

Contenu de la formation

Repérage

- Définition du stress et physiopathologie du stress
- Repérer l'état de stress chronique : changements comportementaux, cognitifs, émotionnels
- Les symptômes du burn-out
- Différencier le burn-out, la dépression et le stress chronique

Facteurs de risque

- Facteurs de stress en entreprise
- Facteurs de personnalités
- Facteurs sociaux

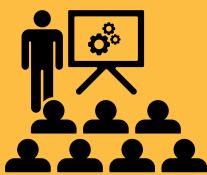
Accompagnement

- Ecoute et soutien : pratiquer l'écoute active ; orienter vers un soutien spécialisé
- Thérapies cognitive et comportementale, relaxation, travail sur les pensées automatiques

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



PRÉVENTION SANTÉ MENTALE EN ENTREPRISE



Objectifs de la formation

- Identifier, comprendre et accompagner un salarié en souffrance



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

tout public

Contenu de la formation

Introduction à la santé mentale en entreprise

- Définition de la santé mentale et des troubles psychiques
- Prévalence et impact sur le lieu de travail
- Déconstruction des stéréotypes et préjugés

Repérer un salarié en souffrance

- Identifier les signes visibles de mal-être
- Différencier stress ponctuel, épuisement professionnel (burn-out), dépression et autres troubles
- Facteurs déclencheurs potentiels liés au travail

Les bases de la communication bienveillante et de l'écoute active

Comment accompagner un salarié en souffrance

- Les étapes clés
- Rôle et limites du manager ou des collègues

Prévenir la souffrance au travail

- Mettre en place des actions de prévention primaire
- Les ressources internes et externes

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

FORMATIONS TOUT PUBLIC

GESTION DES EMOTIONS ET
AFFIRMATION DE SOI EN
SITUATION PROFESSIONNELLE
STRESSANTE

28

TRAUMA VICARIANT

29

LA COMMUNICATION
ASSERTIVE

30

GÉRER UN CONFLIT :
SAVOIR L'ÉVITER,
SAVOIR LE DÉPASSER

31

FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ

32

PRÉSERVER LA RELATION
HOMMES FEMMES DANS
LA SPHÈRE
PROFESSIONNELLE

33

CANCER ET TRAVAIL

34

PRENDRE LA PAROLE EN
PUBLIC DE MANIÈRE
EFFICACE
ET PERCUTANTE

35

SAVOIR DÉFINIR UN PROJET
PROFESSIONNEL OU
PERSONNEL

36

ACCUEILLIR ET INTÉGRER
UN SALARIÉ EN SITUATION
DE HANDICAP

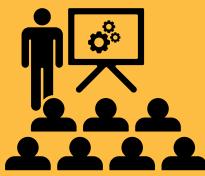
37

ADAPTATION AU
CHANGEMENT

38



• • • • : GESTION DES EMOTIONS ET AFFIRMATION DE SOI EN SITUATION PROFESSIONNELLE STRESSANTE



Objectifs de la formation

- Apprendre à maîtriser ses émotions en situation professionnelle
- S'affirmer sans agressivité



Durée

17.5 heures / 2,5 jour

Tarif

3750 €

Prérequis

aucun

Contenu de la formation

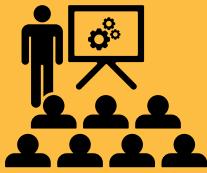
Comprendre les émotions

- Reconnaître ses émotions en situation professionnelle stressante
- Apprendre à les exprimer tout en respectant l'autre
- Développer son estime de soi

Développer de nouveaux comportements

- S'affirmer face aux autres
- Dire non lorsque c'est nécessaire
- Assumer ses choix
- Faire des demandes difficiles

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

**TRAUMA VICARIANT****Objectifs de la formation**

Mieux comprendre l'impact sur la santé mentale des métiers à risques qui exposent à des événements et récits violents et prévenir le développement d'un stress post-traumatique.

**Durée**

6 heures / 1 jour

Tarif

1300 €

Prérequis

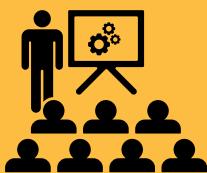
Toute personne exposées dans leur profession à des événements potentiellement traumatisants

Contenu de la formation

- Etat des lieux sur le stress post-traumatique dans le monde du travail : les métiers à risques
- Comprendre le processus du stress post-traumatique (focus sur le trauma vicariant)
- Conséquences de l'exposition à des événements et récits aversifs sur la vie professionnelle et personnelle
- Les dispositifs de prises en charge immédiate ou différée pour les personnes exposées
- Les ressources protectrices pour la santé mentale favorisant la résilience des personnes exposées
- Des outils de prévention pour prévenir le développement d'un stress post-traumatique
- Le rôle et la posture des employeurs, collègues auprès des personnes exposées.
- Exercices à partir de témoignages
- Echanges et questions

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

LA COMMUNICATION ASSERTIVE



Objectifs de la formation

- Acquérir des techniques de communication assertive.



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

Contenu de la formation

Bases théoriques

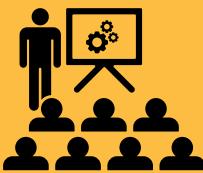
- Les modes de communication « actuels »
- Les principes de la communication assertive
- Règles à adopter

Pratique

- Savoir écouter
- Savoir faire des demandes difficiles
- Savoir dire non
- Savoir recevoir une critique
- Savoir faire une critique constructive
- Savoir faire ou recevoir un compliment

Retour sur les cas spécifiques issus de la réalité des participants

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

GÉRER UN CONFLIT : SAVOIR L'ÉVITER, SAVOIR LE DÉPASSER**Objectifs de la formation**

- Apprendre à se maîtriser
- Désamorcer une situation de conflit
- Reconnaître les causes de conflit pour mieux le prévenir
- Améliorer sa communication pour éviter les conflits
- Développer un comportement assertif

**Durée**

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

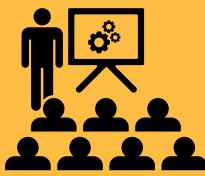
aucun

Contenu de la formation**Repères théoriques**

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Interactions entre stress et conflit
- Comprendre les sources du conflit

Apprendre à gérer les conflits

- Repérer ses propres limites en situation conflictuelle
- Gérer ses émotions
- Savoir s'affirmer
- Savoir communiquer positivement en situation conflictuelle
- Appréhender les personnalités difficiles
- Comment désamorcer le conflit et lui donner une issue positive ?

FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ**Objectifs de la formation**

- Acquérir des techniques pour faire face à l'agressivité

**Durée**

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

Contenu de la formation**Comprendre**

- Le comportement agressif
- Les facteurs déclencheurs
- Les mécanismes du stress engendré par ces situations

Gérer ses émotions et comportements face aux personnes agressives

- Repérer ses propres limites en situation stressante
- Comprendre ses propres réactions émotionnelles et ses comportements dans ces situations
- Quels comportements adopter en fonction de l'attitude et du comportement de la personne agressive
- Savoir quels mots éviter

Adopter un comportement apaisant

- Savoir mettre fin à une conversation dans un contexte d'agressivité
- Points de vigilance

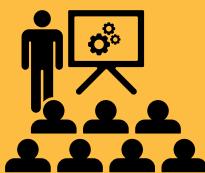
Se prémunir contre les agressions

- Comment surmonter le traumatisme de l'agression
- Se préserver et prévenir le stress chronique (quelques techniques de gestion du stress, relaxation...)

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



PRÉSERVER L'ÉGALITÉ HOMMES FEMMES DANS LA SPHERE PROFESSIONNELLE



Objectifs de la formation

- Identifier et déconstruire les principaux stéréotypes de sexe dans les relations au travail
- Appliquer les bonnes pratiques pour développer une communication égalitaire



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

Contenu de la formation

Définitions

- Les 3 types de harcèlement
- Les stéréotypes de genre

Caractériser le ou les agissements sexistes

- Exemples d'agissements sexistes
- Distinguer le harcèlement sexuel de la séduction

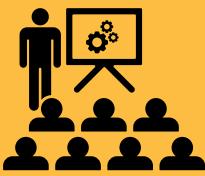
Développer une communication égalitaire

- Ecriture égalitaire
- Elimination des expressions sexistes

Ateliers de mise en situation

- Faire une demande
- Faire un compliment
- Faire une critique constructive

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

 **CANCER ET TRAVAIL****Objectifs de la formation**

Lever le tabou autour du cancer pour favoriser le maintien et le retour à la vie professionnelle des personnes atteintes par cette maladie

**Durée**

6 heures / 1 jour

Tarif

1300€

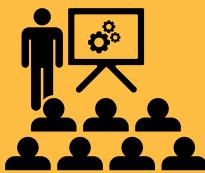
Prérequis

Toute personne concernées par le cancer

Contenu de la formation

- Etat des lieux sur le cancer dans le monde du travail
- Comprendre le processus du cancer : l'annonce, les traitements, la rémission, ...
- Conséquences de la maladie sur la vie professionnelle et personnelle
- Les dispositifs d'accompagnement possibles à destination des personnes atteintes
- Les ressources favorisant « l'empowerment » des personnes atteintes de la maladie
- Le rôle et la posture des employeurs, collègues dans l'accueil d'une personne atteinte d'un cancer : prévenir la stigmatisation
- Exercices à partir de témoignages
- Echanges et questions

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

**PRENDRE LA PAROLE EN PUBLIC DE MANIÈRE EFFICACE
ET PERCUTANTE****Objectifs de la formation**

- Construire sa prise de parole
- Se conditionner mentalement et émotionnellement
- Accompagner son discours et gérer l'auditoire
- Analyser puis optimiser sa propre prise de parole

**Durée**

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

Contenu de la formation**Se conditionner mentalement**

- Gérer ses émotions et en jouer
- Gérer le trac, le stress

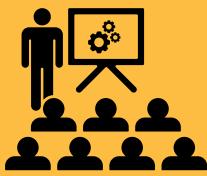
Préparer méthodiquement son intervention

- Construire techniquement son discours

Se connecter au public et l'apprivoiser

- Choisir sa posture
- Faire vivre et accompagner son discours, sur le plan verbal et non verbal
- Placer et utiliser sa voix
- Respirer et utiliser les silences

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

SAVOIR DÉFINIR UN PROJET PROFESSIONNEL OU PERSONNEL**Objectifs de la formation**

- Identifier son objectif de changement
- Savoir définir et formuler son objectif de performance
- Rédiger son projet

**Durée**

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

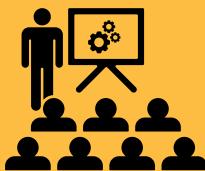
Contenu de la formation

- Identifier, explorer et faire la synthèse de ses besoins, valeurs, croyances et ressources
- Identifier ses objectifs de changement souhaité
- Définir et formuler précisément et efficacement un objectif à l'aide d'une méthodologie adaptée
- Rédiger son projet d'après un procédé et à l'aide d'un outil approprié

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



ACCUEILLIR ET INTÉGRER UN SALARIÉ EN SITUATION DE HANDICAP



Objectifs de la formation

- Favoriser l'inclusion et la performance des salariés en situation de handicap grâce à des pratiques adaptées au recrutement, à l'intégration et à l'accompagnement en entreprise



Durée

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

Contenu de la formation

Comprendre le handicap en entreprise

- Définition, types de handicaps, et cadre légal
- Déconstruire les idées reçues et sensibiliser aux impacts sur le travail

Recrutement inclusif

Intégration d'un salarié

- Préparer l'équipe et le poste
- Accompagner pendant la période d'essai

Les moyens de compensation

- Aménagements techniques et organisationnels, aides financières

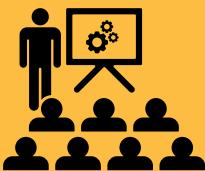
Sensibilisation des équipes

Accompagnement des salariés développant un handicap

- Identifier les signaux de souffrance et ouvrir le dialogue
- Les ressources internes et externes

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.

ADAPTATION AU CHANGEMENT

**Objectifs de la formation**

- Développer ses capacités d'adaptation pour appréhender le changement de manière positive et proactive

**Durée**

7 heures / 1 jour

Tarif

1500€

Prérequis

aucun

Contenu de la formation

- Utiliser les changements positifs vécus comme une référence en terme de capacité à s'adapter
- Comprendre le processus d'adaptation au changement et ses conséquences
- Mettre en œuvre des stratégies facilitant l'adaptation au changement
- S'engager dans un travail de développement visant une meilleure adaptation au changement

Toutes nos formations sont adaptables quant à leur contenu et leur durée.



EIPAS

Formations

